

## **POLITICA DE ACORDARE DE SERVICII MEDICALE IN CLINICA OMNIMEDICAL**

ACORDAREA DE SERVICII MEDICALE SE FACE IN MOD NEDISCRIMINATORIU.

CONSULTATIILE CLINICE SE POT EFECTUA DIRECT LA CABINET SAU IN SISTEM TELEMEDICINA.

ACORDAREA DE SERVICII MEDICALE SE FACE PE BAZA DE PROGRAMARE TELEFONICA, PRIN MAIL, PRIN INTERMEDIULUI SITE-ULUI SAU DIRECT LA RECEPTIA CENTRULUI. PROGRAMAREA LA RECEPTIE NU PRESUPUNE INTRARE IMEDIATA LA CONSULTATIE.

IN CAZUL NEPREZENTARII LA ORA PROGRAMATA, SE PIERDE AUTOMAT DREPTUL LA CONSULTATIE/INVESTIGATIE CONFERIT DE PROGRAMARE, PENTRU CA INDIFERENT DE MOTIVUL INTARZIERII DVS., PERSOANELE CARE S-AU PREZENTAT LA TIMP NU POT FI AFECTATE. PRIN DISCUTII CU SERVICIUL RECEPTIE VETI BENEFICIA DE O NOUA PROGRAMARE INTR-UN TERMEN CAT MAI CONVENABIL.

ORDINEA DE INTRARE LA CONSULTATII ESTE IN ORDINEA PROGRAMARII. APARITIA UNOR SITUATII MEDICALE DEOSEBITE SI/SAU DE URGENTA SAU NEPREVAZUTE POATE SA DUCA LA MODIFICAREA PRIORITATIILOR DE CONSULT.

SE ACORDA SERVICII MEDICALE IN CONTRACT CU CASA NATIONALA DE ASIGURARI DE SANATATE, CASE DE ASIGURARI PRIVATE SAU LA CERERE (CONTRACOST), DAR NU SE EFECTUEAZA SERVICII MEDICALE DE URGENTA, IN CONSECINTA PREZENTAREA DVS. IN CENTRU MEDICAL EXPRIMA LIBERA DVS. ALEGERE ALE SERVICIILOR MEDICALE OFERITE.

PENTRU URGENTE MEDICALE SE APELEAZA 112.

PENTRU A BENEFICIA DE SERVICII IN RELATIE CU CAS PACIENTUL TREBUIE SA AIBA CALITATEA DE ASIGURAT, SA PREZINTE LA MOMENTUL INTRARII LA CONSULTATIE (DUPA PROGRAMARE PREALABILA) CARDUL DE ASIGURAT SI BILET DE TRIMITERE. CONSULTATIILE IN RELATIE CU CAS RESPECTA RIGORILE SOLICITATE DE CAS. PACIENTUL TREBUIE SA COMUNICE MEDICULUI INCA DE LA INTRAREA IN CABINET TOATE DREPTURILE SPECIALE DE CARE BENEFICIAZA IN CALITATE DE ASIGURAT CAS (PENSIONAR; INVALID; REVOLUTIONAR, VETERAN, ETC.) SI NU ULTERIOR FINALIZARII CONSULTATIEI.

CONSULTATIILE LA CERERE SE EFECTUEAZA LA TARIFUL AFISAT PE SITE SAU LA RECEPTIE.

EXISTA POSIBILITATEA EFECTUARII, LA MULTE SPECIALITATI, A UNUI CONSULT DE CONTROL LA TARIF DIMINUAT, IN PRIMELE 30 ZILE DE LA CONSULTUL INITIAL, INSA DOAR MEDICUL CURANT ESTE CEL CARE HOTARESTE DACA PRESTATIA MEDICALA ESTE DE CONTROL SAU DACA PRESTATIA MEDICALA CONSECUTIVA PATOLOGIEI CU CARE VA PREZENTATI ESTE UNA CORESPUNZATOARE UNUI NOU CONSULT.

LA NIVELUL CENTRULUI NU AVEM DISPONIBIL SERVICIUL: DORESC DOAR SA DISCUT/SA ARAT CEVA /LA D-NA/D-NUL DOCTOR. ACEST SERVICIU ESTE ASIMILAT CU UN CONSULT.

LA NIVELUL CENTRULUI OFERIM POSIBILITATEA DE A BENEFICIA DE PACHETE DE SERVICII MEDICALE.

PERSONALUL MEDICAL CARE DESFASOARA ACTIVITATE IN CM OMNIMEDICAL ESTE CALIFICAT SI ARE TOATE DIPLOMELE, AVIZELE, CERTIFICATELE/AUTORIZATIILE NECESARE DESFASURARII ACTIVITATIILOR OFERITE.

SPATIUL/CABINETELE SUNT AVIZATE DE COLEGIUL MEDICILOR CLUJ SI AUTORIZATE DE DSP CLUJ

APARATURA UTILIZATA ESTE AVIZATA DE MINISTERUL SANATATII, ESTE VERIFICATA PERIODIC PRIN FIRME DE SERVICE SI ANMDM.

APARITIA UNOR DEFECTIUNI INERENTE POATA SA DUCA LA AMANAREA INVESTIGATIILOR CU O PERIOADA ECHIVALENTA DURATEI REPARATIEI

MEDICII, SPECIALITATIILE SI DOMENIILE IN CARE OFERIM SERVICII SUNT AFISATE PE SITE. IN AFARA ACESTOR SERVICII NU OFERIM SERVICII IN ALTE SPECIALITATI.

INAINTE DE EFECTUAREA DE SERVICII PARACLINICE VA RUGAM SA VA ADRESATI IN PRIMUL RAND UNUI MEDIC CLINICIAN. ACEASTA VA COMUNICA IN URMA CONSULTULUI DE CE INVESTIGATII AVETI NEVOIE SI DACA ESTE CAZUL, IN CE SERVICIU SA EFECTUATI INVESTIGATIA IN FUNCTIE DE PATOLOGIA PE CARE O AVETI.

IN URMA CONSULTULUI VETI PRIMI DOCUMENTELE MEDICALE DE CARE AVETI NEVOIE: SCRISOARE MEDICALA; PRESCRIPTIE MEDICALA, CONCEDIU MEDICAL SAU BULETINE DE REZULTATE.

TARIFUL CONSULTATIILOR CONTRACOST ESTE AFISAT PE SITE SAU VI SE VA COMUNICA LA RECEPTIE. SERVICIILE IN RELATIE CU CASELE DE ASIGURARI DE SANATATE SE DECONTEAZA DE CATRE CASELE DE ASIGURARI.

NU EXISTA ALTE OBLIGATII MATERIALE FATA DE MEDICI SAU CENTRU PENTRU PRESTATIILE MEDICALE EFECTUATE IN RELATIE CU CAS SAU ALTI ASIGURATORI PRIVATI DACA LA PREZENTAREA LA CONSULT DETINETI DOCUMENTELE SOLICITATE DE ASIGURATORI, IN TERMEN DE VALABILITATE.

ACTUALIZAREA SITE-ULUI SE FACE PERIODIC SI POT EXISTA ANUMITE NECONCORDANTE DE PERSONAL, SERVICII SI TARIFE FATA DE CELE DE LA RECEPTIE. DACA VETI CONSTATA ASEMNEA NECONCORDANTE VA RUGAM RESPECTUOS SA LE SEMNLATI LA SERICIUL RECEPTIE SAU PE MAIL PENTRU REMEDIERE.

IN CM OMNIMEDICAL VETI FI TRATATI CU RESPECT, EMPATIE SI SOLICITAM SA VA COMPORTATI IN CONSECINTA.

VA RUGAM SA UTILIZATI SCAUNELE DIN SALA DE ASTEPTARE SI SA NU SPRIJINITI PERETII

IN CAZUL IN CARE SUNTETI NEMULTUMITI DE INFORMATIILE DE PE SITE SAU DE LA TELEFON/RECEPTIE VA RUGAM SA NE TRIMITETI UN MAIL PENTRU LAMURIREA SITUATIEI ANTERIOR EFECTUARIII UNEI PROCEDURI.

**IN CAZUL IN CARE DORITI SA FACETI O SESIZARE/PROPUNERE VA RUGAM SA O LASATI LA RECEPTIA CENTRULUI SEMNATA SI CU MENTIONAREA MODULUI/ADRESEI UNDE DORITI SA PRIMITI RASPUNSUL SAU SA O TRIMITETI PE MAIL: [contact@omnimedical.ro](mailto:contact@omnimedical.ro), INSOTITA DE DOCUMENTELE CONSIDERATE UTILE. VETI PRIMI RASPUNS IN MAXIM 30 ZILE.**

IN CAZUL UNOR MANIFESTARI AGRESIVE VERBAL SAU FIZIC DIN PARTEA PACIENTILOR SE VA APELA LA FIRMA DE PAZA SI PROTECTIE SI/SAU LA 112.

IN SITUATII PANDENICE, DE URGENTA, DE NECESITATE SE POT SOLICITA TAXE PROVIZORII, SUPLIMENTARE CONSULTATIILOR.

**CONDUCEREA CLINICII OMNIMEDICAL**